

# KARTA GWARANCYJNA SERWISU ELECTRO GARDEN

[WAŻNA JEDYNIĘ Z POTWIERDZENIEM ZAKUPU]

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Numer seryjny urządzenia umieszczony jest na jego obudowie lub w oprogramowaniu BIOS płyty głównej oraz na dokumencie sprzedaży
- 1.2. Okres oraz typ wsparcia gwarancyjnego określony jest w ofercie sprzedaży przedmiotu lub na dokumencie sprzedaży
- 1.3. Gwarancja realizowana jest na podstawie okazanego dowodu zakupu / potwierdzenia transakcji oraz według warunków określonych dla poszczególnego typu wsparcia
- 1.4. Zgłoszenie gwarancyjne wymaga nadania numeru RMA za pośrednictwem udostępnionego serwisu wsparcia gwarancyjnego znajdującego się pod adresem

<https://electro.garden/zgloszenie-usterki>

## WARUNKI GWARANCJI SERWISU ELECTRO GARDEN

Electro Garden Sp. z o.o. S.K., zwana dalej **GWARANTEM**, zapewnia dobrą jakość towaru w terminie wskazanym w ofercie produktu oraz odnotowanym na dokumencie sprzedaży na warunkach sprecyzowanych dla poszczególnego typu gwarancji. Naprawa urządzenia w ramach gwarancji możliwa jest tylko za pośrednictwem **Centralnego Punktu Serwisowego** sprzedawcy zwanego dalej **CPS** i obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## 2. Typy poszczególnych gwarancji:

- 2.1. **Gwarancja Podstawowa** (Realizowana przez GWARANTA w jego CPS)
- 2.2. **Gwarancja Door-2-Door** (Realizowana przez GWARANTA w jego CPS za pośrednictwem odbioru i zwrotu realizowanego przez zewnętrzną firmę logistyczną na koszt GWARANTA)

## 3. Okresy, w których obowiązuje wsparcie gwarancyjne:

- 3.1. **12 miesięcy** (obowiązuje od dnia sprzedaży przedmiotu)
- 3.2. **24 miesiące** (obowiązuje od dnia sprzedaży przedmiotu)

## 4. Zobowiązania **GWARANTA**:

- 4.1. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia w okresie gwarancji o ile konieczność naprawy wynika z wady tkwiącej w zakupionym sprzęcie, a nie została spowodowana przez użytkownika lub osoby trzecie
- 4.2. Gwarant zobowiązuje się do naprawy urządzenia w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do CPS
- 4.3. Gwarant zobowiązuje się do poinformowania klienta o statusie naprawy za pośrednictwem dedykowanego systemu online (RMA)
- 4.4. Wyłącza się jakkolwiek odpowiedzialność GWARANTA poza powyższymi zobowiązaniami a w szczególności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub utracone korzyści wynikające z wad urządzenia lub niemożliwości korzystania z niego na skutek ujawnionych wad
- 4.5. Gwarant zobowiązuje się przestrzegać normy ISO 13406-2 podczas naprawy monitorów oraz wyświetlaczy urządzeń mobilnych
- 4.6. Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie odebrać oraz dostarczyć po naprawie urządzenie klienta w ramach gwarancji Door-2-Door

## 5. Warunki obsługi serwisowej **CPS**:

- 5.1. Jedynym podmiotem uprawnionym do dokonywania napraw gwarancyjnych jest **GWARANT** za pośrednictwem określonego w warunkach gwarancji **CPS**
- 5.2. Urządzenie objętą gwarancją musi posiadać **nienaruszoną plombę gwarancyjną**
- 5.3. Urządzenie objęte gwarancją nie może posiadać śladów ingerencji zewnętrznej
- 5.4. W przypadku niedostarczenia dokładnego opisu usterki lub znacznej niezgodności z opisem usterki **GWARANT** może obciążyć Nabywcę kosztami testów oraz diagnostyki w wysokości 50 PLN netto
- 5.5. W przypadku konieczności wymiany podzespołów komputera **GWARANT** zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonych elementów na podzespoły innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych nie gorszych w stosunku do podzespołów uszkodzonych. Wszystkie podzespoły lub urządzenia wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność **GWARANTA**
- 5.6. Podzespoły lub urządzenia naprawione bądź wymienione w ramach gwarancji, zostają objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji całego sprzętu, a przedłożonej wyłącznie o czas naprawy sprzętu. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji
- 5.7. Wykonanie napraw gwarancyjnych może wymagać formatowania lub wymiany nośników magnetycznych, elektronicznych lub optycznych. W wyniku wykonania tych czynności dane na nośnikach zostaną usunięte bezpowrotnie. **GWARANT** nie ponosi odpowiedzialności za dane zawarte na nośnikach urządzeń dostarczonych do **CPS**
- 5.8. Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13.4 Dz. U. Nr 141 z 2002r. poz. 1176)
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, a w przypadku sprzedaży konsumenckiej Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 141 Poz. 1176 z 2002r. ze zmianami)
- 5.10. Użytkowanie sprzętu z wadą przez okres 30 dni powoduje jej zaakceptowanie i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczowej wady

## 6. Warunki **prawidłowej eksploatacji** przedmiotu gwarancji:

- 6.1. Sprzęt powinien być przechowywany i eksploatowany w temperaturze od 10 °C do 35°C  
Niedopuszczalne jest doprowadzenie do kondensacji pary wodnej na elementach urządzenia
- 6.2. Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia
- 6.3. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być chroniony przed nadmiernym nasłonecznieniem, silnym polem elektromagnetycznym lub jakimikolwiek wyładowaniami elektrostatycznymi,
- 6.4. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera, lecz nie rzadziej, niż co 12 miesięcy. Nieprzestrzeganie procedury może spowodować uszkodzenie sprzętu i utratę praw gwarancyjnych

## 7. Zobowiązania **NABYWCY**:

- 7.1. Nabywca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych zawartych na dysku przed wydaniem urządzenia do **CPS**
- 7.2. Nabywca zobowiązuje się do starannego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu (**GWARANT** zaleca zastosowanie fabrycznego opakowania)
- 7.3. Nabywca zobowiązuje się do starannego i rzetelnego opisanie powstałej usterki w celu uniknięcia odpłatnej diagnozy sprzętu określonej w punkcie 5.4

## 8. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń:

- 8.1. W urządzeniach z naruszoną lub usuniętą plombą gwarancyjną
- 8.2. Powstałych poprzez zalanie cieczą
- 8.3. Mechanicznych (m.in. pęknięcia obudowy, wyrwane zawiasy, wyrwane złącza, zbity wyświetlacz)
- 8.4. Spowodowanych przez nieprzestrzeganie „Warunków prawidłowej eksploatacji”
- 8.5. Wywołanych przez użytkowanie niesprawnego sprzętu
- 8.6. Wywołanych przez rażące zaniedbanie sprzętu w tym nadmierne zabrudzenie układu chłodzenia
- 8.7. Wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od GWARANTA
- 8.8. Akumulatorów, zasilaczy oraz pozostałych elementów eksploatacyjnych takich jak tusze, tonery, kable
- 8.9. Powstałych podczas uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie
- 8.10. Wad oprogramowania (W przypadku oprogramowania dostarczonego z urządzeniem obowiązują warunki korzystania zamieszczone w Umowie Licencyjnej podanej przez producenta oprogramowania). Nabywca akceptuje warunki licencji podczas pierwszego uruchomienia urządzenia

## 9. Realizacja Gwarancji w trybie **Door-2-Door**:

- 9.1. Zgłoszenie usterki za pośrednictwem serwisu RMA (<https://electro.garden/zgloszenie-usterki>)
- 9.2. Zamówienie kuriera po odbiór urządzenia na koszt GWARANTA (<http://electrogarden.dhl24.com.pl>)
- 9.3. Wydanie kurierowi starannie i solidnie zapakowanego urządzenia z umieszczonym na zewnątrz (widocznym) numerem RMA
- 9.4. Urządzenie zostanie odesłane do Nabywcy po wykonaniu naprawy gwarancyjnej na koszt GWARANTA

## 10. Realizacja Gwarancji w trybie **Podstawowym**:

- 10.1. Zgłoszenie usterki za pośrednictwem serwisu RMA (<https://electro.garden/zgloszenie-usterki>)
- 10.2. Wysłanie urządzenia dowolnym spedytorem na koszt Nabywcy pod adres CPS (GWARANT zaleca ubezpieczenie przesyłki oraz staranne i solidne zapakowanie urządzenia na czas transportu)
- 10.3. Urządzenie zostanie odesłane do Nabywcy po wykonaniu naprawy gwarancyjnej na koszt GWARANTA

## 11. Dane Centralnego Punktu Serwisowego (CPS)

Electro Garden Sp. Z o.o. Sp. K ul. Brukowa 7   91-341 Łódź   Polska BDO: 000070025	<a href="mailto:serwis@electro.garden">serwis@electro.garden</a>   <a href="mailto:bok@electro.garden">bok@electro.garden</a> <a href="https://electro.garden/serwis">https://electro.garden/serwis</a> <a href="https://electro.garden/zgloszenie-usterki">https://electro.garden/zgloszenie-usterki</a>
<b>+ 48 42 299 74 91</b>	<b>+ 48 536 066 662</b>
<b>Dni pracy serwisu: Poniedziałek – Piątek</b>	<b>Godziny pracy serwisu: 8:00 – 16:00</b>

